

**Le bilan PerformanSe se passe obligatoirement après la validation de ses cibles professionnelles par le groupe**

PerformanSe est un bilan comportemental basé sur l'observation du comportement de la personne dans ses relations et ses interactions avec le milieu professionnel. PerformanSe met en lumière des traits de personnalité qui se traduisent, pour une activité professionnelle donnée, par des points forts, gage de réussite dans cette activité, et par des points de vigilance qui nécessiteront des efforts pour réussir dans cette activité.

Pris en compte, ces points de vigilance permettent de réduire le risque de décalage entre la personne et son activité professionnelle, générateur potentiel de stress, d'insatisfaction et de résultats non optimaux.

La méthodologie et les résultats ont fait l'objet de validations de la part d'universitaires et de professionnels des ressources humaines.

PerformanSe, s'appuyant sur la même approche systémique et comportementale que la Méthode AVARAP, s'intègre parfaitement dans un cycle AVARAP, en particulier au moment où le participant d'un groupe est en phase de construction de son Projet Professionnel. Les résultats du bilan aident aussi à mieux aborder certains entretiens de recrutement.

**L'ORIGINALITE DE L'OFFRE DE L'AVARAP**

L'AVARAP propose une offre originale de passation du bilan PerformanSe :

- Le bilan PerformanSe se passe par binôme de deux participants d'un même groupe, qui se sont cooptés, ce qui permet d'ajouter aux résultats habituels du module ECHO, la perception de l'autre participant grâce au module DIALOG.
- Pour un participant d'un groupe AVARAP, les échanges lors de la restitution des résultats d'un passage du bilan PerformanSe enrichissent les dernières étapes de la Méthode (élaboration et validation du Projet Professionnel, Plan d'Action et Offre de Services) en mettant en perspective ses comportements avec ses Cibles, son Projet Professionnel et la vision de son avenir professionnel.

**LES DEUX MODULES COMPORTEMENTAL ECHO ET D'OBSERVATION COMPORTEMENTALE DIALOG**

Le module comportemental ECHO propose une « **photographie en milieu professionnel** » (un selfie !) de chaque participant, c'est-à-dire « **Comment je me comporte dans mon milieu professionnel au moment où je passe le bilan PerformanSe** » ; celui-ci répond à 70 questions avec des réponses binaire comme :

*Un de mes points forts est de :*

- Prévoir rapidement les conséquences de mes décisions*
- Analyser les situations dans le détail*

Le module d'observation comportementale DIALOG élabore, pour chaque participant, l'« **image montrée** » dans le groupe AVARAP, c'est-à-dire « **Comment mes comportements sont-ils perçus par mon partenaire du binôme dans un groupe sans concurrence où règne la bienveillance et la solidarité** » : les deux participants du binôme se connaissant un peu mais pas trop grâce à la vie du groupe, chaque participant répond aux questions du module DIALOG suivant la perception qu'il a de l'autre. Cette « image montrée » est établie à partir des réponses (binaires) à 74 questions, comme par exemple :

*Clairvoyant(e) : prévoit les conséquences de ses décisions et de ses actes :*

- Plutôt OUI*
- Plutôt NON*

**LA RESTITUTION DES RESULTATS**

Un(e) consultant(e) AVARAP, formé(e) par PerformanSe, restitue les résultats aux 2 participants lors d'une séance de « debriefing ». L'objectif de cette restitution est, pour le consultant, d'accompagner la remise des résultats, qui se fait impérativement en face à face, de les expliciter en cas d'incompréhension, de fournir son analyse des résultats en les comparant à ceux du module ECHO et à ceux du module DIALOG (ces deux derniers sont souvent différents), de favoriser les échanges entre les deux participants et de mettre en perspective les résultats avec les Cibles et le Projet Professionnel de chaque participant.

Tous les échanges lors de la restitution sont confidentiels entre les participants et le consultant, qui supprime tous les documents sur l'ordinateur de PerformanSe et sur son propre ordinateur. Les résultats sont la propriété de chaque participant.

Pour chaque participant, les résultats portent sur les éléments suivants : *Quels sont mes moteurs internes et mes motivations, comment est-ce que je m'adapte en milieu professionnel, quel est mon mode relationnel, quelles sont les attitudes que je présente dans le travail, quelles sont mes capacités managériales (animer, communiquer, décider, déléguer, organiser, innover) et mon style de management ?*

Outre un échange riche à trois entre les participants et le consultant AVARAP, cette restitution des résultats se fait à partir de la remise et de la lecture de trois documents par chaque participant :

- Des documents générés par le module comportemental **ECHO** restituant la « photographie » de ses comportements dans le milieu professionnel : un « **rapport ECHO** » proposant des traits généraux de comportement, un « **rapport ORIENTE** » fournissant des indications sur les points d'appui et les points de vigilance pour différents types d'activité. ORIENTE aide à affiner faire évoluer et élaborer son Projet Professionnel.
- Un « **rapport DIALOG** » généré par le module d'observation comportementale **DIALOG** et restituant l' « image montrée dans le groupe AVARAP », c'est-à-dire la perception par l'autre participant du binôme.

#### LA PASSATION DU BILAN PERFORMANSE A L'AVARAP

La passation de PerformanSe à l'AVARAP s'effectue en plusieurs temps : après accord sur la date de la restitution, chaque participant du binôme répond aux questions des modules ECHO et DIALOG chez lui par Internet, le consultant imprime les rapports et les analyse. Au cours de la restitution (qui dure en moyenne 3 heures), le consultant, remet à chaque participant les rapports qui sont le support d'un échange (confidentiel) à trois, les résultats de chaque participant étant mis en perspective avec ses Cibles et son Projet Professionnel (s'il l'a défini).

#### PERFORMANSE ET LA METHODE AVARAP

Passer le bilan PerformanSe dans le cadre de l'AVARAP permet de conjuguer l'exploitation des résultats avec les forces de la Méthode AVARAP :

- Le passage en binôme apporte l'effet miroir (force de l'AVARAP) et permet de comparer les résultats du bilan tels que les voit le participant avec un regard extérieur.
- Les résultats permettent de confronter son savoir-être aux exigences de ses Cibles professionnelles, de mieux orienter son Projet Professionnel et d'être plus pertinent lors d'un entretien de recrutement.
- Le bilan ne remplace pas le travail dans le groupe mais le complète en précisant son savoir-être et son savoir-faire.
- La restitution peut être suivie d'un atelier avec le binôme (dans l'esprit de la Méthode).
- Une synthèse des restitutions peut être présentée au groupe par le participant, en séance plénière ou en atelier.

***PerformanSe est donc une aide précieuse pour un participant d'un groupe AVARAP pour mieux se connaître et connaître la perception que d'autres ont de lui ; il lui est également utile pour travailler son Projet Professionnel, préparer son Offre de Services et réussir ses entretiens de recrutement.***

#### Les modalités de passage du bilan comportemental PerformanSe

**Pré-requis** : avoir validé ses Cibles professionnelles et participer à un groupe en activité.

- 1) Se procurer le fichier de demande de bilan PerformanSe auprès de son parrain-marraine, de son animateur( trice) ou sur le site internet espace privé.,
- 2) Le compléter en renseignant les noms, prénoms, email, téléphones portable des deux participants du binôme, le nom de leur groupe AVARAP, leurs disponibilités communes.
- 3) **L'envoyer aux consultants de l'AVARAP par mail à [performanse@googlegroups.com](mailto:performanse@googlegroups.com).**
- 4) Un(e) consultant(e) prend alors contact avec les participants, leur indique les modalités de réponse aux questionnaires par Internet et fixe la date et le lieu de la restitution (où les deux participants sont impérativement présents).

**Règlement de la prestation : 70 € par participant** (à l'issue de la restitution par chèque à l'ordre de l'AVARAP ou espèces, un paiement par carte bancaire sera proposé ultérieurement).